



**RAPPORT
ANNUEL**

**2025
2026**

SOMMAIRE

À PROPOS DE NOUS

Mot du Président et de la Directrice	03
À propos de nous	04-05
Fait saillant - Le grand Bingo	06
Équipe de travail et formations	07-08

VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration et AGA	09
Membres	10-11
Usagers des services	12
Bénévoles et stagiaires	13-14

SERVICES ET ACTIVITÉS

Accompagnements	15 à 18
Intervention de milieu	19 à 22
Activités de groupe	23 à 26
Volet alimentaire	28-29
Projets spéciaux - Cuisine	30 à 32
Lancement photoroman	33
Planification stratégique	34

LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ 35

VISIBILITÉ ET COMMUNICATIONS 36

PERSPECTIVES 37

PARTENAIRES FINANCIERS 38

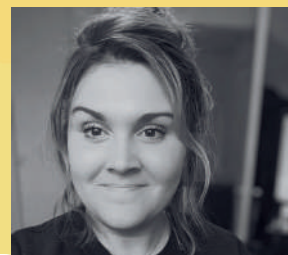


MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE

Chers membres,
Chers bénévoles,
Chers partenaires et ami-e-s des Accordailles,



Frédéric Gagné,
Président



Julie-Anne Fortin,
Directrice

À l'aube de nos 45 ans, nous ressentons plus que jamais l'importance de prendre un moment d'arrêt pour regarder le chemin parcouru, reconnaître ce qui nous unit et réfléchir collectivement à l'avenir des Accordailles. Depuis toutes ces années, l'organisme a grandi, s'est adapté et a évolué avec les besoins des personnes âgées du Plateau Mont-Royal, tout en demeurant fidèle à ce qui fait sa force : la proximité, l'accueil, la solidarité et la chaleur humaine.

C'est dans cet esprit que nous avons amorcé, cette année, une démarche de planification stratégique. Ce grand chantier nous permet de rêver la suite avec nos membres, nos bénévoles, nos participant-e-s, nos partenaires, notre équipe et notre conseil d'administration. Les entrevues réalisées dans le cadre de cette démarche ont été particulièrement éclairantes. Elles nous ont permis de mieux comprendre le regard porté sur Les Accordailles, autant de l'intérieur que de l'extérieur de l'organisation. **À travers ce rapport annuel, vous découvrirez d'ailleurs quelques paroles recueillies au fil de ces échanges, qui viennent rappeler, chacune à leur façon, l'impact concret et profondément humain de notre présence dans la communauté.**

C'est donc avec beaucoup de fierté et de reconnaissance que nous vous présentons le bilan de cette dernière année. Une année bien remplie, marquée par le mouvement, l'adaptation, la solidarité et surtout, par la force des liens humains qui donnent tout son sens à notre mission.

Au quotidien, nous avons le privilège de constater à quel point Les Accordailles occupent une place importante dans la vie de nombreuses personnes âgées du Plateau Mont-Royal. Derrière chaque accompagnement, chaque repas partagé, chaque activité, chaque appel téléphonique ou chaque visite, il y a une personne qui souhaite demeurer active, entourée, écoutée et reconnue. C'est cette réalité qui nous guide et qui nous rappelle l'importance de notre présence dans la communauté.

Cette année nous a aussi permis de constater, une fois de plus, que les besoins évoluent et se complexifient. Les demandes d'accompagnement demeurent nombreuses, les situations vécues par les personnes âgées demandent souvent plus de temps, d'écoute et de coordination, et notre équipe doit constamment faire preuve de souplesse et de créativité pour y répondre avec humanité. Malgré ces défis, Les Accordailles continuent d'avancer, portées par une équipe engagée, des bénévoles dévoué-e-s, un conseil d'administration présent et des partenaires précieux.

Nous souhaitons prendre un moment pour remercier chaleureusement toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à la vitalité de l'organisme. Merci aux membres et aux participant-e-s pour leur confiance et leur présence. Merci aux bénévoles, qui offrent bien plus que du temps : ils offrent de l'écoute, de la bienveillance et une présence essentielle. Merci à l'équipe de travail, qui porte la mission avec cœur, rigueur et sensibilité. Merci également aux membres du conseil d'administration, dont l'implication permet à l'organisme de demeurer solide, réfléchi et tourné vers l'avenir.

Les Accordailles sont bien plus qu'un lieu de services. C'est un milieu de vie, un point d'ancrage, un espace où les personnes peuvent se sentir accueillies, utiles, soutenues et chez elles. C'est avec cette conviction que nous poursuivrons notre travail, avec humilité, engagement et beaucoup de cœur.

Merci de faire partie de cette grande communauté.

Frédéric Gagné & Julie-Anne Fortin

À PROPOS DE NOUS

MISSION

Pour les personnes de 50 ans et plus résidant sur le territoire desservi par la corporation :

- susciter, favoriser, appuyer et mettre sur pied des activités socioculturelles;
- organiser des loisirs pour rompre l'isolement auquel elles font face;
- favoriser la prise en charge des individus par eux-mêmes.
- avec l'aide de bénévoles, offrir des services de soutien aux personnes en perte d'autonomie, afin de les aider à demeurer dans la communauté le plus longtemps possible.

*Seuls les services d'accompagnements médicaux et sociaux exigent que la personne réside sur le territoire du Plateau Mont-Royal.

HISTORIQUE

En 1980, l'organisme Les Accordailles, vieux mot français signifiant fiançailles, voit le jour, sinon officiellement, du moins dans la tête des intervenants du Centre l'Amorce, groupe communautaire offrant des services d'aide à domicile avant la création du CLSC du Plateau Mont-Royal.

Malgré les services de soutien à domicile qui sont offerts, ces derniers identifient chez les personnes âgées un manque de loisirs et de contacts avec la communauté. L'idée d'un repas communautaire équilibré et d'un endroit leur permettant de rencontrer d'autres personnes est un excellent moyen de briser la solitude. De plus, on constate que plusieurs aîné·e·s vivant seul·e·s souffrent souvent d'une mauvaise alimentation.

À l'automne de cette année-là, on accueille le premier groupe d'aîné·e·s et différentes activités sont graduellement mises en place. L'organisme s'incorpore l'année suivante et, peu à peu, développe un service de bénévolat pour des visites d'amitié et des accompagnements pour rendez-vous médicaux.

En 1985, le centre l'Amorce est intégré au CLSC Plateau Mont-Royal. Les Accordailles ont cependant une structure permettant à l'organisme de poursuivre ses activités de façon autonome.

En 1993, suite à une entente avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, l'organisme emménage dans les locaux du HLM Laurier. Cette belle collaboration se poursuit depuis maintenant plus de 30 ans et facilite grandement le travail des intervenantes de milieu.

Suite au virage ambulatoire dans les années 90, le service d'accompagnement pour rendez-vous médicaux prend de l'ampleur. En 1995, avec la collaboration du CLSC St-Louis-du-Parc, ce service s'étend dorénavant aux territoires de St-Louis-du-Parc et Mile End. Ce sont toujours les deux volets, activités et services, qui motivent nos actions.



UNE PRÉCIEUSE COMMUNAUTÉ



LE GRAND



Le 24 octobre dernier, notre organisme a présenté la 3e édition de sa soirée-bénéfice « Bingo », un événement à la fois festif et mobilisateur. Portée par un engouement remarquable, la soirée a permis de rassembler un large public et de générer des retombées significatives qui viendront soutenir directement nos services destinés aux aîné·e·s du Plateau Mont-Royal.

Cette année, grâce à la participation du public, à la générosité de nos donateurs et à l'appui de nos partenaires, l'événement a permis d'amasser plus de **23 000 \$** en revenus bruts. Une fois les frais d'organisation assumés, environ **18 000 \$** ont pu être consacrés directement à la réalisation de notre mission auprès des aîné·e·s.

L'enthousiasme et la créativité des participants ont grandement contribué à l'ambiance unique de l'événement. Costumés avec originalité, les invités ont embarqué avec plaisir dans la thématique, ajoutant une touche ludique et chaleureuse à l'ensemble de la soirée.

Animée par Florence Longpré et Jean-Sébastien Girard, sous la supervision complice de Pascal Cameron, la soirée a su captiver le public du début à la fin. Leur présence a largement contribué à créer une atmosphère incroyable!

Derrière ce succès se trouve aussi une équipe de **bénévoles dévoué·e·s**, dont l'implication, la bonne humeur et l'efficacité ont été essentielles à la réussite de l'événement. Leur engagement fait une réelle différence. Nous souhaitons également souligner la précieuse contribution des artistes invités, qui ont généreusement partagé leur talent.

Au-delà des fonds amassés, cette soirée a permis de faire rayonner notre mission auprès d'un public élargi : offrir du soutien aux aîné·e·s du Plateau, principalement aux personnes plus vulnérables afin de favoriser leur maintien dans la communauté. Elle témoigne surtout de la force de notre réseau et de la solidarité qui nous entoure avec près de 400 personnes présentes!

Merci sincèrement à toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à faire de cette soirée un moment marquant.



NOTRE ÉQUIPE

La complicité et la stabilité de notre équipe constituent l'une des plus grandes forces des Accordailles. Ce lien de confiance et cette connaissance mutuelle, tissés au fil de nombreuses années, nous permettent d'agir avec polyvalence, cohérence et humanité auprès des aînés. Cet équilibre précieux ne doit rien au hasard : il repose sur les efforts constants de la direction et du conseil d'administration pour valoriser notre équipe et cultiver un climat de travail à la fois stimulant et bienveillant.

Nous sommes d'ailleurs ravis d'accueillir Sarah à temps plein cette année. Après deux étés passés parmi nous grâce au programme Emploi d'été Canada, son intégration permanente vient renforcer la stabilité et la continuité de notre équipe.

JULIE-ANNE FORTIN

Directrice

14 ans aux Accordailles

ÉRIC CÔTÉ

Co-coordonnateur des bénévoles

12 ans aux Accordailles

SHERLEY MCLEAN

Intervenante de milieu

11 ans aux Accordailles

ÉNIDE FILION

Co-coordonnatrice des bénévoles

7 ans aux Accordailles

JADE OSTIGUY

Intervenante - accompagnement spécialisé

5 ans aux Accordailles

MATHIEU BROUILLETTE

Intervenant et accompagnateur spécialisé

3 ans aux Accordailles

SARAH CÔTÉ

Travailleuse communautaire

1 an aux Accordailles



FORMATIONS DE L'ÉQUIPE

La formation continue occupe une place importante au sein de notre équipe de travail. Tout au long de l'année, les employé·e·s sont invité·e·s à participer à diverses formations, qu'elles soient gratuites ou payantes, afin de maintenir et de développer leurs connaissances.

Ces occasions d'apprentissage nous permettent de rester à jour dans plusieurs sphères essentielles à notre mission : l'intervention auprès des personnes âgées, la gestion, la sécurité, ainsi que la santé et le bien-être des usagers et des participants. Des formations comme celles offertes par la Croix-Rouge, par exemple, contribuent à renforcer nos pratiques et à assurer un accompagnement sécuritaire, humain et adapté aux réalités du terrain.

En encourageant la formation continue, Les Accordailles soutiennent le développement professionnel de leur équipe et réaffirment leur volonté d'offrir des services de qualité, ancrés dans les meilleures pratiques.

- Formation (durée de 16h) « Secourisme en milieu de travail » - offerte par Santinel
- Formation « Perfectionnement en réduction de méfaits » - offerte par Direction des programmes santé mentale et dépendance CIUSSS Centre-Sud-de-l'île de Montréal
- Déjeuner des directions « Loi 27 Régime de santé et sécurité du travail » - COMACO
- Formation « réanimation cardiorespiratoire (RCR) » Offert par Le réseau éclaireur du CIUSSS Centre-Sud
- ZOOM “ La perte auditive et âgés ” - Audition Québec
- Conférence “Quel âge ont vos oreilles? ” - Audition Québec
- Webinaire “ Vieillissement et troubles cognitifs ” - Société Alzheimer de Montréal / ACSM
- Participation à la communauté de pratique des directions - COMACO
- Formation « échelle salariale » - TABONO
- Formation “ Réanimation cardiorespiratoire (RCR)/DEA niveau C ” – Impact santé/ La Croix Rouge
- Midis à savoirs “ Quand aider devient éprouvant : intervenir auprès des aidants confrontés à la détresse de leurs proches ” - CEMTL Centre Excellence Multidisciplinaire-EMTL
- Formation “Contrer la maltraitance envers les personnes âgées et majeures en situation de vulnérabilité. La reconnaître et agir ” - Marick Bertrand du CCSMTL DRSP
- Webinaire “ Les services de soutien aux victimes de fraudes ” - SPVM et UQTR
- Formation “ La santé mentale démystifiée ” - ACSM Montréal

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Valoriser la participation à l'assemblée générale annuelle.

L'assemblée générale annuelle est un moment important pour la vie démocratique de notre organisme. Elle permet aux membres de s'exprimer, de s'impliquer et de participer aux orientations de l'organisation.

C'est aussi l'occasion de présenter les réalisations de l'année, de mettre en valeur le travail accompli et de faire rayonner notre mission, notamment auprès des membres moins impliqués dans les services.

Nous souhaitons encourager une plus grande participation à cette rencontre, qui permet également de souligner l'engagement de nos bénévoles et de renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté.

Cette année, ce sont 54 personnes qui étaient présentes à l'AGA dont 46 membres, 2 invités et 6 employés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration occupe un rôle clé dans la gouvernance de notre organisme. Sa composition reflète la diversité et l'ancrage de notre milieu : il est formé de trois personnes œuvrant dans le milieu de l'intervention sociale, d'une personne du milieu communautaire, de deux membres de la communauté et de trois membres aînés participants.

Cette année, ses membres se sont réunis à 7 reprises, y consacrant 216 heures, en plus de 8 heures de soutien à la direction et d'une quinzaine d'heures liées à la planification stratégique.

Le conseil a également poursuivi un travail important en matière de ressources humaines, notamment par la mise à jour de l'échelle salariale et le développement d'une politique salariale. Cette démarche vise à mieux encadrer les conditions de travail, à soutenir la rétention de l'équipe en place et à reconnaître la valeur du travail accompli au sein de l'organisme.

Nous soulignons leur engagement, leur rigueur et leur contribution essentielle tout au long de l'année.

MEMBRES DU CONSEIL

Président:	Frédéric Gagné
Vice-président:	Alain Léonard
Secrétaire trésorière:	Mariane Bourbonnais
Administrateur:	Daniel Milot
Administratrice:	Diane Bélair
Administratrice:	Lise Morais
Administratrice:	Geneviève Bussière
Administrateur:	Emmanuel Ade
Administratrice:	Dominique Genois

7

RENCONTRES RÉGULIÈRES

216

HEURES D'IMPLICATION C.A RÉGULIER

15

HEURES D'IMPLICATION PROJETS SPÉCIFIQUES

8

HEURES SOUTIEN À LA DIRECTION

NOS MEMBRES

L'organisme compte quatre catégories de membres. Toute personne physique ou morale intéressée par les buts et les activités de l'organisme peut devenir membre à la condition d'être rencontrée par l'équipe de travail (membres individuels, actifs et sympathisants), de s'engager à respecter les buts, les objectifs, le code de vie et les règlements généraux de l'organisme et de remplir le formulaire de membres. Les membres ont le droit de participer à toutes les activités de l'organisme, de recevoir les avis de convocation aux assemblées des membres, d'assister à ces assemblées et d'y voter. Ils sont aussi éligibles au conseil d'administration.

MEMBRES INDIVIDUELS

- Avoir 50 ans et +
- Avoir rempli son formulaire et payé sa cotisation

Ont également droit à une réduction des frais aux activités de l'organisme et une priorité aux inscriptions.

MEMBRES ACTIFS

- Effectuer de façon continue du bénévolat aux activités et/ou aux services qu'offre l'organisme
- Avoir rempli son formulaire de membres

MEMBRES SYMPATHISANTS

- Désirer offrir un soutien à l'organisme
- Être proposé par un membre individuel ou actif
- Avoir rempli son formulaire de membre et payé sa cotisation annuelle

MEMBRES HONORAIRES

- A contribué de façon remarquable à la corporation
- Est accepté comme membre honoraire par le C.A par résolution dûment adoptée
- Est présenté à la prochaine assemblée annuelle
- Ne sont pas tenus de verser des cotisations ou contributions à l'organisme.

NOS MEMBRES

TOTAL DES MEMBRES

175

MEMBRES INDIVIDUELS

50 +

73 % FEMMES
27 % HOMMES

94

NOUVEAUX MEMBRES
INDIVIDUELS EN 2025-2026

30

MEMBRES ACTIFS
(BÉNÉVOLES)

76 % FEMMES
24 % HOMMES

81

EN PLUS DE CES 81 BÉNÉVOLES,
NOUS AVONS PU COMPTER SUR

42

TRAVAUX COMPENSATOIRES
NE SONT PAS COMPTABILISÉS
COMME MEMBRES ACTIFS.

La participation citoyenne et l'engagement des membres demeurent au cœur de la vie de notre organisme. Tout au long de l'année, nous poursuivons nos efforts afin de maintenir un milieu vivant, accueillant et mobilisateur, où chacun peut trouver sa place et contribuer à la vie collective.

Comme c'est souvent le cas dans le milieu communautaire, le nombre de membres actifs et bénévoles varie selon les années et les réalités de chacun. Malgré ces fluctuations, nous constatons que l'intérêt envers notre mission et nos activités demeure bien présent.

Rappelons que certaines activités nécessitent une adhésion comme membre, alors que les services d'accompagnement restent accessibles à l'ensemble de la population, sans obligation d'adhésion.

À travers nos activités, nos communications et des moments rassembleurs comme l'assemblée générale annuelle, nous continuons de mettre de l'avant l'importance de la participation et du sentiment d'appartenance à notre communauté.

LES USAGERS

398

TOTAL USAGERS

273

FEMMES

125

HOMMES

176

NOUVEAUX USAGERS

Afin d'être admissibles à nos services — et donc de devenir des usagers des Accordailles — les personnes doivent répondre à certains critères :

- Être âgées de 50 ans et plus
- Résider sur le territoire desservi par l'organisme (arrondissement du Plateau-Mont-Royal)
- Être référées par un professionnel de la santé (travailleur social, infirmière, médecin, etc.) lorsqu'il s'agit d'accompagnements médicaux

Au cours de la dernière année, le nombre de personnes ayant fait appel à nos services est demeuré stable, traduisant une présence constante et bien ancrée de l'organisme au sein de la communauté. Bien que nous n'ayons pas accueilli davantage de nouveaux usagers, nous avons observé une hausse significative du nombre d'accompagnements réalisés.

Cette réalité illustre une transformation des besoins : les demandes ne sont pas nécessairement plus nombreuses, mais elles s'intensifient et nécessitent un soutien plus soutenu, plus fréquent et parfois plus complexe. Derrière ces accompagnements se trouvent des personnes qui, au fil du temps, ont besoin d'un appui accru pour maintenir leur autonomie et leur qualité de vie.

Ces constats viennent réaffirmer la pertinence de notre action et l'importance d'un accompagnement humain, attentif et adapté à l'évolution des situations vécues. Ils nous encouragent à poursuivre notre engagement avec la même rigueur et la même sensibilité envers chaque personne que nous soutenons.

“

"J'habite le plateau depuis 3 ans, je suis non voyant, j'ai besoin d'aide pour l'épicerie, ça me facilite la vie"

-(Usager)

”



NOS BÉNÉVOLES

Au total, les bénévoles ont offert 6 047 heures d'engagement au cours de l'année, une contribution remarquable qui témoigne de leur attachement à la mission des Accordailles. La grande majorité de ces heures a été consacrée aux accompagnements, qui représentent à eux seuls près de 70 % du temps bénévole investi. Cette donnée illustre toute l'importance de ce service dans le soutien offert aux personnes âgées du quartier, notamment pour faciliter leurs déplacements, briser l'isolement et favoriser leur maintien dans la communauté.

Les repas communautaires représentent également une part importante de cet engagement, avec 972 heures de bénévolat. Ces heures incluent non seulement la présence lors des repas, mais aussi une partie du travail réalisé en amont, notamment la préparation des desserts, l'aide à la préparation des repas ainsi que la récupération du pain en collaboration avec La Tablée des Chefs. Ce travail souvent moins visible demeure essentiel au bon déroulement des repas et contribue directement à la qualité de l'accueil offert aux participants.

RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES

En janvier, a eu lieu un dîner pour les bénévoles. Une vingtaine de personnes étaient présentes au restaurant Bistrot Tôt ou tard pour partager un bon moment et un délicieux repas. Les activités de reconnaissance sont l'opportunité de souligner l'implication des bénévoles tout au long de l'année et de les remercier de leur soutien auprès des aînés.

**TOTAL DES HEURES
DE BÉNÉVOLAT
EN 2025-2026**

**6 047
HRS**

Les bénévoles ont aussi joué un rôle précieux dans plusieurs autres volets de notre action, que ce soit par les appels d'amitié, leur implication au conseil d'administration, leur participation à Coopérégions, leur soutien lors de la période des impôts ou encore leur contribution au Grand bingo-bénéfice. Ensemble, ces différentes formes d'engagement démontrent la richesse et la diversité de l'apport bénévole au sein de l'organisme. Elles rappellent que, derrière chaque service offert et chaque activité réalisée, il y a des personnes engagées qui donnent généreusement de leur temps pour faire une différence concrète dans la vie des aînés.

ACCOMPAGNEMENTS

4 083 HRS

REPAS COMMUNAUTAIRES

972 HRS

COOPÉRÉGIONS

131 HRS

APPELS D'AMITIÉ

500 HRS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

246 HRS

IMPÔTS

15 HRS

GRAND BINGO BÉNÉFICE

100 HRS

**Ces données incluent à la fois les bénévoles et les personnes inscrites aux travaux compensatoires.*

STAGES

674 HEURES

77% DE PLUS QUE
L'AN DERNIER!

Au cours de l'année, nous avons accueilli **17 stagiaires** issus de divers établissements et programmes : le Cégep du Vieux-Montréal, le Collège de Bois-de-Boulogne, Marie-Victorin et Maisonneuve, ainsi que l'Université de Montréal.

Avec l'augmentation constante des demandes d'accompagnement, la contribution des stagiaires représente un soutien précieux pour notre équipe. En retour, nous accordons une grande importance à leur offrir un encadrement de qualité, afin de favoriser leurs apprentissages, de soutenir leur développement professionnel et de contribuer à la formation de la relève.

Plus précisément, nous avons reçu :

- Trois stagiaires en travail social de première année (stage de sensibilisation)
- Sept stagiaires en sciences humaines du Collège de Bois-de-Boulogne (stage d'introduction)
- Un stagiaire en éducation spécialisée de première année (stage d'implication)
- Quatre stagiaires en ergothérapie de première année de l'université
- Une stagiaire en technique policière
- Une stagiaire de l'organisme Accès-Cible SMT

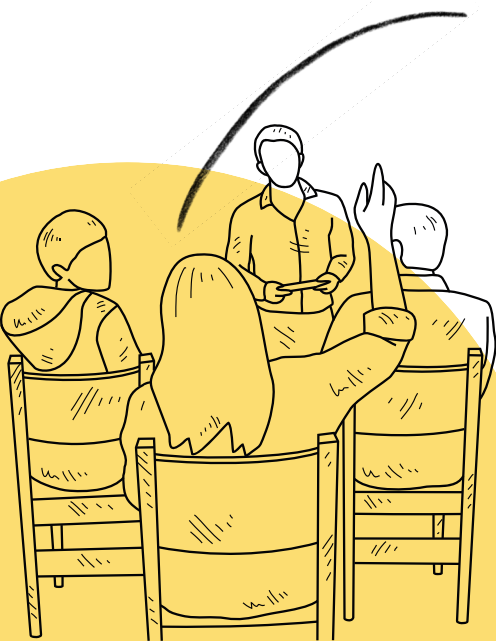
Nous sommes fiers de contribuer à la formation de la relève en intervention sociale, tout en renforçant les liens entre notre organisme et les milieux d'enseignement.

“

Témoignage : stagiaire en travail social

Lors de mon stage aux Accordailles, j'ai vécu une expérience mémorable. Dès mon arrivée, l'équipe m'a accueillie avec gentillesse et encouragement, me permettant ainsi de découvrir mon potentiel en tant qu'intervenante et de me concentrer sur mes objectifs. J'aimerais mettre en évidence que l'organisme m'a permis de partager beaucoup de rires et de créer des liens avec la communauté, ce qui a eu l'effet de renforcer ma confiance en mon avenir. Je me sens également rapprochée d'un futur prometteur dans le monde de l'intervention.

Nouki”



LES ACCOMPAGNEMENTS

En **2025-2026**, derrière les chiffres, une réalité s'impose avec force : de plus en plus de personnes ont besoin d'être accompagnées, soutenues et entourées. La demande a continué d'augmenter, atteignant **1 913 requêtes**, comparativement à 1 699 l'année précédente, soit **une hausse de 13 %**. Cette progression ne témoigne pas seulement d'une augmentation du volume de services, mais aussi d'une fragilisation grandissante de notre clientèle.

Les accompagnements **médicaux réguliers *** demeurent un volet central de notre mission. Cette année, **484** demandes ont été reçues, dont **345** ont pu être réalisées. On observe toutefois une réalité préoccupante : plusieurs usagers n'ont plus la capacité physique ou l'énergie nécessaire pour se rendre à leurs rendez-vous. Ainsi, **139** accompagnements médicaux ont été annulés par les usagers. L'état de santé plus précaire de notre clientèle, combiné à un hiver particulièrement difficile, a certainement contribué à cette situation.

La croissance des accompagnements sociaux est, quant à elle, particulièrement marquante. Pour la première fois, ces demandes (qui incluent notamment les visites d'amitié, les marches, les commissions et différents accompagnements dans le quotidien) ont dépassé les accompagnements médicaux, avec **751** demandes enregistrées. Ce basculement est révélateur : au-delà des besoins liés à la santé, ce sont l'isolement, la perte d'autonomie et le besoin de lien humain qui s'expriment avec urgence. Au total, **517** accompagnements sociaux ont été réalisés, tandis que **189** ont été annulés par les usagers.

- *N'inclus pas les accompagnements spécialisés*

Les services d'épicerie demeurent également essentiels au maintien à domicile. Cette année, **175** demandes ont été reçues, dont **165** ont pu être réalisées. Ces accompagnements, souvent plus discrets, jouent pourtant un rôle fondamental dans le quotidien des personnes âgées, en leur permettant de conserver une certaine autonomie et d'avoir accès à des biens essentiels.

Bien qu'il ne soit plus financé, le projet **CoopéRégions** a été maintenu cette année. Sur les **37** demandes reçues, **32** ont été réalisées. Ce service continue de répondre à des besoins ponctuels, notamment grâce à des collaborations avec des partenaires externes.

Cette année, **52** demandes hors territoire ont également été reçues. Bien que ces demandes ne puissent être réalisées dans le cadre régulier de nos services, elles démontrent que les besoins dépassent les limites de notre territoire d'intervention et que plusieurs personnes se tournent vers Les Accordailles lorsqu'elles cherchent du soutien.

Au total, **83** demandes n'ont pu être comblées, principalement parce qu'aucun bénévole n'était disponible au moment demandé. Plusieurs facteurs expliquent cette réalité :

- les demandes de dernière minute
- les plages horaires plus difficiles à couvrir (très tôt le matin ou tard en soirée)
- fragmentation croissante des disponibilités bénévoles

Devant cette situation, l'équipe doit constamment prioriser les demandes les plus urgentes et, lorsque possible, reprogrammer certaines demandes moins critiques, comme les marches ou les visites d'amitié.

RAPPORT DÉTAILLÉ - Accompagnements

Demandes reçues

1 913



**Augmentation
13 %**

Demandes réalisées

1 361

Notre taux de réalisation reste stable malgré les demandes complexes et de dernière minute

Demandes annulées par les usagers

469



86 %

des annulations proviennent des usagers.

Demandes annulées par les Accordailles

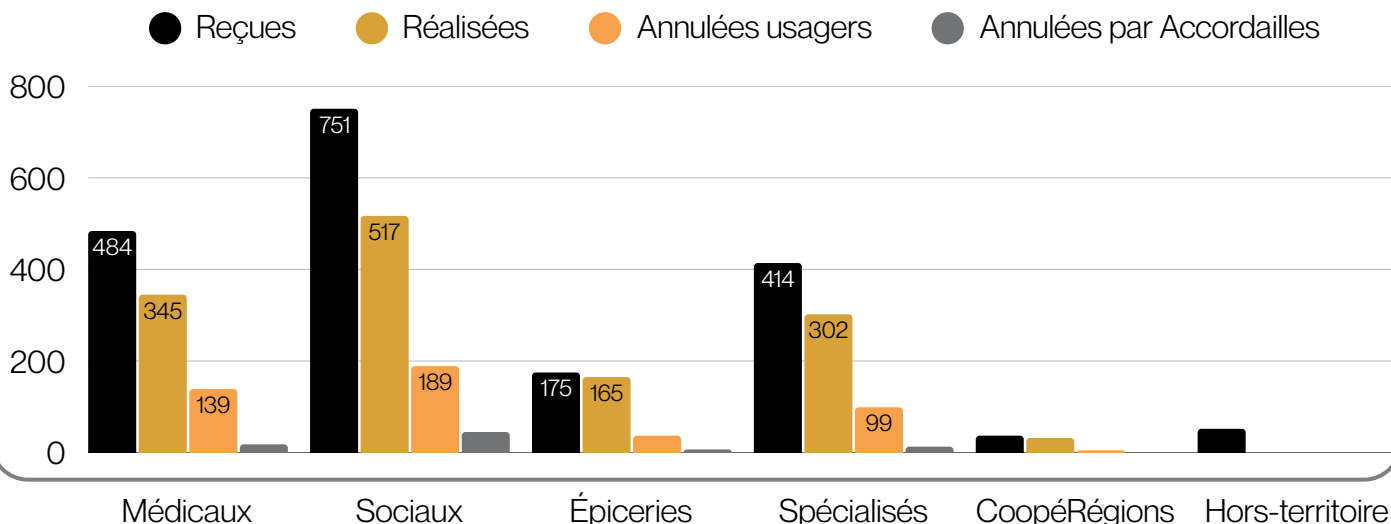
83

L'organisme, de son côté, n'a pu combler 83 demandes sur le total de 1913



représente seulement 4 % du total des demandes reçues

Détails des demandes



“

"Le service essentiel pour nous c'est les accompagnements aux rendez-vous médicaux. Je ne sais pas ce qu'on ferait sans ce service"
(Partenaire T.S.)

”

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIALISÉS

Nous soulignons cette année les **3 ans** du projet d'accompagnements spécialisés qui – encore cette année - prouve la pertinence d'avoir des personnes formées pour accompagner et assister des aînés vulnérables du Plateau-Mont-Royal. Nous nous sommes offerts comme cadeau l'apport de deux nouvelles personnes travaillant aux accompagnements spécialisés pour la période **2025-2026**.

L'effet s'est fait sentir assez rapidement puisque ce sont **414 nouvelles demandes** qui ont pu être traitées cette année contre **191** pour l'année dernière. Du côté des réalisations, ce sont **302** demandes qui furent réalisées. Ce nombre s'explique par un total de **112** annulations, soit **99** accompagnements annulés par les personnes demanderesses. Des **13** accompagnements non réalisés, la plupart sont en fait des reports à des dates futures. Plusieurs raisons justifient ses décisions notamment le besoin de prioriser certains rendez-vous plutôt que d'autres ou encore de grandes difficultés au niveau de la communication avec l'utilisateur.

Cela représente une hausse appréciable des demandes reçues soit une différence de **116%** entre les deux périodes et pour ce qui en est des demandes réalisées, on accuse une hausse de **98%**. Ces chiffres s'expliquent entre autres par le fait que nous avons maintenant plus de ressources allouées au projet d'accompagnement spécialisé. Ces ressources servent évidemment à réaliser les demandes, mais aussi à les traiter. Pour l'illustrer sur une base mensuelle, nous avons reçu cette année une moyenne de **34** demandes pour **25** accompagnements réalisés. En comparaison, nous recevions l'an dernier **15** demandes et réalisions **12** accompagnements par mois.

Que nous enseignent ces chiffres? D'une part que nous relevons le défi d'accompagner de plus en plus d'aînés malgré une hausse importante de l'utilisation du service, de l'autre que l'on voit poindre l'atteinte de limites organisationnelles qui pourraient être solutionnées par un financement pérenne qui permettrait le maintien et l'amélioration du service.

Ceci étant dit, l'équipe tient à remercier les bailleurs de fonds et les partenaires d'intervention pour leur confiance renouvelée.

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIALISÉS

Le projet d'accompagnement spécialisé vise à soutenir les personnes âgées vivant des situations plus complexes ou nécessitant un accompagnement plus soutenu que ce qui peut être offert par des bénévoles. Réalisé par des intervenantes formées, ce service permet d'accompagner les personnes lors de rendez-vous médicaux ou sociaux, de les soutenir dans certaines démarches, d'assurer un suivi personnalisé et de créer un lien de confiance avec les ressources du milieu.

En favorisant l'accès aux soins, la sécurité, l'autonomie et le maintien dans la communauté, ce projet répond à des besoins croissants chez les aînés vulnérables du Plateau-Mont-Royal.

2025-2026

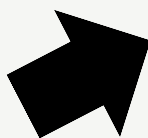
302 DEMANDES RÉALISÉES

116%

AUGMENTATION
DANS LA DERNIÈRE
ANNÉE POUR LES
DEMANDES REÇUES

L'AN DERNIER

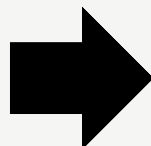
191 Demandes reçues



414 Demandes reçues

Nous avons la confirmation par cette augmentation majeure que le projet est nécessaire et de plus en plus connu des différents partenaires du réseau et du communautaire.

33 demandes annulées par l'utilisateur



99 demandes annulées par l'utilisateur

Différentes raisons amènent les usagers à annuler leurs rendez-vous: météo, état de santé, anxiété, annulation par le professionnel, grève stm, etc.

6 Demandes qui n'ont pu être répondues



13 Demandes qui n'ont pu être répondues

Priorisation de certains accompagnements, difficulté de communication avec certains usagers (pas de téléphone).

INTERVENTION DE MILIEU

En hausse continue depuis les cinq dernières années, le nombre d'interventions individuelles a de nouveau augmenté cette année.

Cette évolution s'explique notamment par le vieillissement des personnes que nous accompagnons et par l'augmentation soutenue du nombre de résidents en situation de grande vulnérabilité. Au cours de la dernière année, le nombre de locataires en situation précaire est passé de 17 à 21 personnes.

L'intensité de notre présence terrain est frappante : plus des deux tiers de nos interventions (69,4 %) ont été réalisées auprès des mêmes 21 résident.e-s vulnérables, totalisant 2 546 suivis au cours de l'année. Notre proximité, à l'intérieur du milieu de vie, permet une intervention préventive essentielle qui évite la détérioration de situations complexes et assure la stabilité résidentielle.

**TOTAL DES
INTERVENTIONS DE CRISE
ET URGENCE (911)**

43 (20 APPELS AU 911)

**% DES LOCATAIRES
UTILISATEUR·ICE-S DES
SERVICES (interventions)**

100%

**TOTAL DES INTERVENTIONS
RÉALISÉES EN 2025-2026**

4315

POUR LA PREMIÈRE FOIS CETTE ANNÉE,
LES ACCORDAILLES ONT REJOINT
L'ENSEMBLE DES LOCATAIRES DU HLM.
CETTE PRÉSENCE ACCRUE TÉMOIGNE
D'UN ANCRAGE TOUJOURS PLUS FORT
DANS LE MILIEU DE VIE ET DE NOTRE
CAPACITÉ À ALLER À LA RENCONTRE
DES PERSONNES LÀ OÙ ELLES SE
TROUVENT.

Bonjours - 1029 interventions

Ces échanges agissent comme un filet de sécurité. Ils permettent non seulement de briser l'isolement, mais aussi de consolider le lien de confiance essentiel à notre action. Cette présence nous offre une lecture fine du quotidien, facilitant ainsi la détection précoce de changements de comportement ou de besoins émergents qui pourraient nécessiter un accompagnement plus structuré ou une référence vers le réseau de la santé.

Logement/OMHM et relations entre les locataires - 342 interventions

Bien que l'autonomisation des résidents demeure au cœur de nos priorités, nous constatons que la majorité préfère notre soutien pour leurs démarches auprès de l'OMHM. Qu'il s'agisse du renouvellement de bail ou de la gestion délicate des traitements d'extermination, la présence des intervenantes agit comme un levier de confiance indispensable. De plus, nous maintenons une vigilance accrue face aux tensions entre les locataires dans l'immeuble. La persistance de ces conflits nous oblige à intervenir fréquemment pour apaiser le milieu, en collaboration avec les employés de l'OMHM.

Intervention en situation de crise et urgence - 43 interventions

Cette catégorie regroupe les interventions réalisées dans des contextes où la sécurité, l'intégrité physique ou l'intégrité psychologique d'une personne pouvait être compromise.

Parmi ces interventions, 30 concernaient des situations de crise, notamment des crises suicidaires, des épisodes de détresse importante ou d'autres situations graves nécessitant une intervention spécialisée. Parmi ces 30 situations de crise, 8 ont nécessité l'intervention des services d'urgence.

Les 13 autres interventions concernaient des situations d'urgence liées à la santé physique de locataires ou de participants aux activités. Les services d'urgence se sont déplacés afin d'assurer une prise en charge médicale rapide.

Interventions répétitives/errance - 164 interventions

Regroupent les suivis répétitifs auprès de résidents vivant avec des enjeux de santé mentale ou cognitive. Notre présence permet d'accompagner sereinement les personnes vivant des épisodes de désorientation ou de confusion, assurant ainsi une veille sécurisante dans leur milieu de vie. Soulignons que 96 % de ces interventions de proximité sont dédiées aux locataires vulnérables du HLM.

Sécurité alimentaire - 462 interventions

Cette catégorie englobe l'ensemble des actions visant à favoriser l'accessibilité alimentaire des résidents. Nos interventions incluent la coordination des paniers de légumes, la distribution de cartes de proximité, la vente de repas congelés, ainsi que l'orientation vers les banques alimentaires pour les locataires en situation de précarité. Notre présence dans le HLM, constitue un avantage indéniable: elle diminue les obstacles liés au transport tout en offrant une alternative abordable face à l'augmentation du prix des aliments.

Impôts - 132 interventions

Aide à la préparation de leurs documents et formulaires pour notre clinique d'impôts annuelle. Notre équipe assure une prise en charge complète : du suivi des pièces manquantes jusqu'à l'impression et la remise des déclarations. Cette année, l'accessibilité de notre clinique gratuite a permis à 33 locataires soit 54 % des résidents de régulariser leur situation fiscale et de sécuriser leurs prestations, ce qui permet de contribuer directement à la stabilité résidentielle des locataires les plus vulnérables.

“

*"J'ai une place pour parler.
Je garde rien en dedans".*

(Membre & locataire)

”

Soutien psychologique - 514 interventions

Reflet d'une détresse psychologique grandissante, le nombre d'interventions a bondi de 103 % cette année. Qu'il s'agisse de santé mentale, de deuil ou d'isolement, nos intervenantes assurent un suivi intensif auprès des aîné-e-s. Ces actions sont portées à 92 % vers nos locataires, et plus spécifiquement vers les plus vulnérables d'entre eux (84 %).

Santé physique - 339 interventions

On note une hausse de 15 % des interventions en santé physique par rapport à l'an dernier. Celles-ci concernent principalement le soutien lié à la perte d'autonomie, le suivi de l'état de santé, les appels aux services d'urgence ainsi que l'accompagnement en cas de détresse physique. Une forte majorité de ces actions, soit 91 %, est réalisée directement auprès de nos locataires.

Fraude et maltraitance - 43 interventions

Notre travail de prévention et d'intervention se poursuit activement cette année. Nos chiffres demeurent stables d'une année à l'autre. Ce constat confirme que les aînés demeurent une cible de choix pour les fraudeurs et souligne l'importance cruciale de notre rôle de vigilance et d'accompagnement pour protéger nos membres.

Suivi professionnel - 73 interventions

Ce volet regroupe l'ensemble des interventions réalisées en concertation avec les professionnels du réseau de la santé (médecins, travailleuses sociales, infirmières, ergothérapeutes) ainsi qu'avec les agents sociocommunautaires du SPVM et de l'OMHM. Ces démarches de collaboration soutiennent prioritairement nos locataires en situation de vulnérabilité, qui représentent 93 % de ces suivis.

Accompagnement - 51 interventions

Qu'il s'agisse de visites chez le médecin ou d'autres rendez-vous, ces accompagnements répondent à des besoins spécifiques. Ils reposent sur la relation de confiance tissée dans le milieu de vie, rendant la présence de l'intervenante indispensable pour sécuriser le locataire.

Aide technique - 228 interventions

Ce volet regroupe les interventions visant à soutenir les résidents dans l'utilisation de leurs outils technologiques (tablettes, téléphones, téléviseurs). En offrant cet accompagnement de proximité, notre équipe travaille activement à réduire la fracture numérique et à maintenir le lien social des locataires. Ce soutien inclut une aide précieuse pour le fonctionnement d'appareils de santé essentiels, tels que les moniteurs de pression artérielle et de glycémie.

Soutien administratif - 233 interventions

Le soutien administratif comprend notamment la lecture du courrier, l'aide à la compréhension de documents, la prise de rendez-vous médicaux, l'inscription à des programmes gouvernementaux, l'envoi de télécopies et l'aide au remplissage de formulaires. Bien que ce service soit majoritairement destiné aux locataires (75 %), une proportion de 25 % est consacrée à l'accompagnement de personnes ne résidant pas au HLM.

Informations et références - 628 interventions

Il s'agit d'interventions au cours desquelles nous effectuons des références vers des ressources du quartier ou hors territoire, ou encore lors desquelles nous transmettons de l'information sur nos services, activités et autres renseignements pertinents.

INTERVENTIONS EN LOGEMENT SOCIAL

4 315

interventions réalisées



Chaque intervention contribue à des milieux de vie plus **humains**, **sécurisants** et **solidaires**.



15 %



autres interventions

TOP 5 DES CATÉGORIES D'INTERVENTION

1		Bonjours	1 029	95 % auprès des locataires
2		Info et références	628	43 % auprès des locataires
3		Soutien psychologique	514	92 % auprès des locataires
4		Sécurité alimentaire	462	94 % auprès des locataires
5		Santé physique	339	91 % auprès des locataires

Projet climatiseurs-Alliances 3e âge.

Un partenariat entre la Table Alliances 3e grand Plateau et la Table du réseau local en santé mentale Jeanne -Mance a permis d'améliorer concrètement la qualité de vie de deux de nos résident.e.s. Atteints de MPOC, ces derniers ont reçu un climatiseur gratuit, une intervention essentielle pour prévenir les complications respiratoires et assurer leur confort thermique au sein de leur logement.

SORTIES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

Nos activités ont pour but de briser l'isolement, de stimuler la participation sociale et de favoriser la création de liens entre les aîné·e·s.

Les ateliers de prévention ont permis aux participant·e·s d'acquérir des connaissances utiles pour leur sécurité et leur bien-être au quotidien, tandis que les activités ludiques et culturelles ont encouragé le plaisir, les échanges et le maintien des capacités cognitives.

Ces moments sont demeurés particulièrement significatifs tout au long de l'année pour plusieurs personnes vivant des périodes de grande vulnérabilité. Les activités ont offert des espaces bienveillants permettant de diminuer le sentiment de solitude, de retrouver de l'espoir et d'approvoiser certaines réalités liées à la santé physique, mentale ou cognitive.

Cette année, les rénovations ont eu un impact important sur le déroulement des activités aux Accordailles. Afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement des lieux, plusieurs ajustements ont été nécessaires, ce qui a réduit notre capacité d'accueil et d'animation durant la période estivale. La majorité des activités prévues ont donc dû être annulées. Malgré ces contraintes, l'équipe a fait tout son possible pour demeurer présente auprès des personnes rejointes et maintenir les liens, dans un contexte qui a demandé beaucoup d'adaptation, autant pour les participants que pour l'organisme.

Sorties spéciales - Méchoui et cabane à sucre

Les membres des Accordailles ont eu l'occasion de participer à deux sorties rassembleuses Chez Constantin à Saint-Eustache. À l'automne, **35 aîné·e·s** ont pris part au traditionnel méchoui, tandis qu'au printemps, **45 participant·e·s** ont profité d'un repas de cabane à sucre dans une ambiance festive et chaleureuse.

La participation au Méchoui a moins été élevée cette année, notamment en raison des perturbations liées à la grève de la STM qui ont compliqué les déplacements de plusieurs aînés. La grande grève de la STM à l'automne 2025 a eu lieu principalement du 22 septembre au 5 octobre 2025.

Pendant l'été, une sortie au cinéma a été organisée afin d'assister au film Menteuse. Cette activité a permis à 8 aîné·e·s de profiter d'un moment de divertissement, de détente et de socialisation à l'extérieur de leur milieu habituel. Au-delà du film, cette sortie a contribué à offrir aux participant·e·s une occasion simple et agréable de partager un moment ensemble.

“

*"Je viens pour
rencontrer du monde,
la communion, être
ensemble, l'effet de
gang"*

-(Membre)

”



SORTIES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

Les activités du Mercredi/Jeudi :

Les activités du « Mercredi/Jeudi » ont été diversifiées cette année afin d'offrir aux aîné·e·s des occasions de divertissement, de sensibilisation et de socialisation adaptées à leurs intérêts.

Plusieurs ateliers axés sur la prévention et la sensibilisation ont également été proposés, notamment **un atelier de prévention des chutes** offert par la FADOQ qui a rejoint **5 aîné·e·s** et **deux cafés-rencontres sur les Fraudes (8 et 5 personnes)** qui ont été animés à la suite du lancement du photoroman "Mensonges : Quand la fraude s'invite chez vous".

Une série de 4 ateliers intitulée « Mieux décider », animée par Laura Carrier en collaboration avec la Chambre des notaires du Québec, a réuni entre **5 et 9 aîné·e·s**. Les participants ont pu échanger sur des sujets sensibles et importants tels que l'inaptitude, les directives médicales anticipées, le testament ainsi que les dernières volontés et les arrangements funéraires.

Du côté des activités plus récréatives, les participant·e·s ont pris part à **deux séances de jeux de société (1 à 3 aîné·e·s)** et à **deux activités de bowling sur Kinect (4 aînés)**.

Une activité intitulée « L'Amour avec un grand A », animée par une stagiaire, a également permis à **4 participant·e·s** d'échanger et de réfléchir ensemble sur différentes réalités relationnelles et affectives.



Ateliers d'art :

En décembre 2025, **une initiative proposée par un nouveau locataire** souhaitant créer des occasions de rencontre dans son milieu de vie a permis la mise sur pied d'un **"Café-rencontre mandala"**. Animée par le locataire avec le soutien des intervenantes, cette activité a permis à **8 aîné·e·s** de découvrir les bienfaits du coloriage de mandalas.

À la suite de cette première expérience, nous avons constaté un intérêt grandissant des participant·e·s pour les activités artistiques. Nous avons donc décidé d'offrir, **chaque premier jeudi du mois**, un **atelier d'art intitulé "Cozy Colo / Coloriage détente"**. Lors du premier atelier, **13 aîné·e·s** se sont investis dans leurs créations, puis **11 participant·e·s** ont pris part au deuxième atelier. Le troisième atelier a toutefois dû être annulé en raison de la grève "Le communautaire à boutte".

Ces ateliers ont pour objectif de permettre aux participants de découvrir une nouvelle forme d'expression et de détente, tout en favorisant les échanges dans une ambiance conviviale en musique autour d'un café et d'un petit dessert sucré.





PROJETS INTERGÉNÉRATIONNELS

Plusieurs projets intergénérationnels ont été réalisés cette année afin de favoriser les échanges entre les aîné·e·s et les jeunes de la communauté.

Dans le cadre d'un projet de correspondance animé par **Sarah Lostie, enseignante à l'école primaire Saint-Mathieu, sept aîné·e·s ont été jumelés à sept enfants** de sa classe. **À 3 reprises**, les enfants ont envoyé des lettres auxquelles les aîné·e·s ont répondu à **3 reprises** avec enthousiasme, parfois avec l'aide d'une intervenante. Ces moments de partage empreints de bienveillance et de curiosité ont pu être adaptés pour permettre à tous, peu importe l'âge et les capacités de se plonger dans le monde de son correspondant et partager des souvenirs !

En collaboration avec la Maison d'Aurore, des enfants ont également confectionné **56 cartes de Noël destinées aux locataires du HLM**. Ce geste chaleureux a apporté réconfort et joie durant la période des Fêtes.

Pour la semaine de la persévérance scolaire, **l'équipe des Accordailles** ainsi que **15 aîné·e·s ont participé** à la création d'une grande carte remplie de mots d'encouragement pour les élèves de **l'École Saint-Enfant-Jésus**, qui avaient participé au projet des cartes de Noël.

Cette activité a permis de poursuivre les échanges entre les générations tout en valorisant l'entraide, l'écoute et la reconnaissance mutuelle.



YOGA SUR CHAISE

Fort du succès du projet pilote lancé à l'été 2024, le yoga sur chaise est désormais un rendez-vous permanent de notre programmation.

Animés par notre intervenante, ces ateliers adaptés permettent à nos membres de renforcer leur bien-être et de briser l'isolement en toute confiance.

Cette année, ce sont deux sessions complètes qui ont été offertes aux participant·e·s.

Une activité très appréciée puisque nous avons eu 10 inscriptions à chaque session!



LE TEMPS DES FÊTES AUX ACCORDAILLES

Tout a débuté avec la collaboration de **cinq aîné·e·s**, qui ont participé à la décoration de la salle communautaire et de différents espaces du milieu de vie. Sapins de Noël, lumières, couronnes et bas de Noël ont ainsi orné les lieux tout au long du mois de décembre.

Le traditionnel repas de Noël du mardi a rassemblé **46 aîné·e·s** autour d'un menu réconfortant et très attendu, composé de ragoût de boulettes, de pâtés à la viande et de bûche de Noël.

La fête de Noël des membres des Accordailles a ensuite réuni un total de **62 participant·e·s**. Les convives ont pu profiter d'un repas de poulet du restaurant Au Coq. Pour le dessert, un grand buffet a été proposé, composé de dix desserts faits maison, dont de la tarte au sucre, des brownies, des biscuits, des carrés au fudge au chocolat et du sucre à la crème.

Afin de souligner cette période festive, **les employé·e·s** ont également offert aux participants de **petites sucreries confectionnées à la main**, avec soin et générosité. Ces célébrations ont contribué à créer des moments de joie, de partage et de proximité entre les membres.

La sécurité alimentaire demeure une priorité, particulièrement durant le temps des Fêtes. **Les surplus alimentaires provenant des deux festivités ont ainsi pu être redistribués à certains aîné·e·s vivant dans le HLM.**

Parce que les petits plaisirs ont aussi toute leur importance à cette période de l'année, une équipe de lutins a également **distribué à l'ensemble des locataires des fudges et du sucre à la crème faits maison**, accompagnés d'une carte de souhaits.

L'équipe a aussi fait parvenir une carte à **l'ensemble de ses membres et bénévoles** afin de leur souhaiter un heureux temps des Fêtes et une bonne année.

**MERCI AU SOUTIEN À L'AIDE ALIMENTAIRE
POUR LE TEMPS DES FÊTES DE LA VILLE DE MONTRÉAL**



LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

PANIERES SOLIDAIRES

En collaboration avec le Centre du Plateau : Dans le cadre des actions en sécurité alimentaire en collaboration avec le Centre du Plateau, 9 aîné·e·s ont bénéficié d'une subvention permettant d'avoir accès à un panier de légumes à faible coût. Au cours de l'année, 19 livraisons de paniers de légumes ont été réalisées auprès de 9 aîné·e·s. À une occasion, les paniers comprenaient de la soupe ainsi que des préparations sèches permettant de cuisiner d'autres soupes. Des denrées non périssables fournies par Moisson Montréal ont aussi été ajoutées aux paniers à 13 reprises. Pour la période des Fêtes, les 9 aîné·e·s ont reçu une carte cadeau au Valmont de 25\$ pour alléger la pression financière dans cette période. À partir de février 2026, en partenariat avec le Centre du Plateau, un autre programme de paniers de denrées non périssables a été mis en place pour 5 aîné·e·s. Quatre livraisons ont été effectuées dans le cadre de cette initiative.

“

"Quand je vous vois tous actifs au dîner, la valse est étourdissante mais c'est beau. Vous êtes efficaces et chaleureux"
-Membre participante

”

CARTES DE PROXIMITÉ

La “Carte Proximité, fermière et solidaire” est un programme de Carrefour solidaire qui permet à des personnes qui vivent de l'insécurité alimentaire, d'acheter des aliments frais et locaux dans les marchés fermiers participants. Pour la quatrième année, Les Accordailles a été un organisme distributeur de la carte et 16 aîné·e·s du HLM ont pu en bénéficier. Les participant·e·s reçoivent une carte prépayée rechargeable mensuellement, généralement de juillet à octobre, d'une valeur variant de 50\$ et 75\$ selon la situation (en couple ou seul). Les Accordailles s'est également impliqué dans le Comité de la Charte d'inclusion de la Carte Proximité afin de favoriser l'accès et l'inclusion des participant·e·s tout en amenant la réflexion des défis que rencontrent les aîné·e·s dans le processus.

LA TABLÉE DES CHEFS!

Depuis quelques années, nous collaborons avec La Tablée des Chefs afin de récupérer des sacs de pains dans un commerce du quartier. En plus d'éviter le gaspillage, cela nous permet de réduire nos dépenses. Notre bénévole a effectué 49 cueillettes cette année, pour un total de 5 040 « portions ». Elle s'assure d'ailleurs de distribuer les surplus aux locataires de l'immeuble ou à des gens dans le besoin!



UN TOTAL DE **2180**

REPAS COMMUNAUTAIRES

REPAS SERVIS

1308

REPAS SERVIS SUR PLACE

31 repas communautaires ont eu lieu cette année soit 3 de moins que l'an dernier. Cela s'explique par les rénovations de la cuisine qui ont pris légèrement plus de temps que prévu. La moyenne est passée de 39 personnes présentes à 43 personnes.

519

REPAS POUR EMPORTER

L'absence de réservation rend parfois difficile l'estimation des quantités de nourriture à préparer. Toutefois, nous prévoyons toujours des portions supplémentaires, sachant que nos membres apprécient emporter des repas chez eux dans leurs contenants réutilisables.

353

REPAS CONGELÉS

À la fin du repas, les restes sont immédiatement divisés en portions et congelés afin d'être vendus à faible coût. L'augmentation de la participation aux repas nous a forcés à revoir nos achats et nos portions.



Nous utilisons également ces repas pour aider des membres ou locataires qui en auraient besoin pour différentes raisons. Nous avons offert 25 repas cette année.

465 SOUPES OFFERTES

Toujours dans le but de réduire le gaspillage et d'aider les gens. À la fin de chaque repas, la soupe est offerte à tous ceux qui le souhaitent.

PROJETS SPÉCIAUX



RÉNOVATIONS MAJEURES DE LA CUISINE DE L'ORGANISME



Depuis de nombreuses années, nos repas communautaires étaient préparés dans la cuisine d'un logement 4 ½ situé au HLM Laurier. Bien que cet espace ait été une véritable chance dans le contexte immobilier actuel, il présentait des limites importantes, particulièrement face à l'augmentation constante de la participation à nos repas.



Même si nous réussissions à cuisiner dans cet espace, cela demandait beaucoup d'énergie. Les repas sont préparés par l'équipe, avec l'aide de bénévoles engagé-e-s, et les conditions n'étaient pas toujours simples. L'espace limité, l'absence d'équipements adaptés et la charge physique importante rendaient les opérations plus exigeantes au quotidien.



Par ailleurs, étant assujettis aux exigences du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec, ces travaux ont également permis de procéder à l'installation d'une trappe à graisse conforme aux normes en vigueur.

Les travaux ont donc débutés en juin 2025 pour se terminer à la fin du mois de septembre.



UN RÊVE DEVENU RÉALITÉ!

Grâce à une collaboration précieuse avec **Office municipal d'habitation de Montréal**, nous avons pu entreprendre les travaux nécessaires afin d'adapter nos installations à la réalité de nos activités.

Ces rénovations ont notamment permis de repenser complètement l'aménagement des lieux, incluant le retrait de la salle de bain dans nos locaux, ainsi que des travaux en électricité et en plomberie. L'ensemble de ces coûts a été pris en charge par l'OMHM, que nous remercions chaleureusement pour son engagement.

En parallèle, l'acquisition d'équipements professionnels, dont des fours à plus grande capacité, un lave-vaisselle commercial et un réfrigérateur commercial, a été rendue possible **grâce au soutien déterminant de la Fondation Jacques Francoeur**, ainsi qu'à la contribution de la **Fondation Sibylla Hesse**.

Ces améliorations transforment concrètement notre capacité à offrir des repas de qualité, dans un environnement de travail plus fonctionnel et sécuritaire, au bénéfice de toute notre communauté.

Nous souhaitons également remercier **Projet Changement - Centre communautaire pour aînés** pour le prêt de local pendant toute la durée des travaux. Ce type de collaboration est précieux et témoigne de la force de l'entraide entre organismes.



LANCEMENT DU PHOTOROMAN

Le 11 novembre 2025 avait lieu le lancement du photoroman « Mensonges, quand la fraude s'invite chez vous ». Malgré la grève de la STM et les conditions météorologiques difficiles liées à la neige, **34 personnes** se sont déplacées pour venir souligner cet accomplissement collectif des Accordailles. Cette présence chaleureuse et engagée témoignait de l'importance du projet et du lien humain qui s'est tissé tout au long de sa création. L'événement a réuni les acteur·ice·s du photoroman, les membres du comité photoroman ainsi que plusieurs partenaires et collaborateur·ice·s ayant contribué, chacun à leur manière, à faire vivre cette initiative porteuse de sens.

Pour l'occasion, les différentes histoires du photoroman avaient été imprimées et disposées dans la grande salle, transformant l'espace en un véritable parcours de découverte et d'émotion. Plusieurs moments de fierté, d'échanges et d'émotion ont marqué cette soirée mémorable.

Le lancement a suscité un bel intérêt, notamment grâce à la parution d'un article dans le journal Mon Plateau ainsi qu'à la reconnaissance offerte par l'Assemblée nationale du Québec. Les participants ont reçu un certificat remis par Ruba Ghazal, députée solidaire de Mercier, soulignant leur engagement remarquable et leur précieuse contribution à la sensibilisation contre la fraude envers les aîné·e·s. Pour plusieurs participant·e·s, cette reconnaissance représentait un moment profondément valorisant et une source de grande fierté.

Le photoroman a par la suite connu plusieurs retombées positives dans différents milieux. Aux Accordailles, il a été utilisé dans le cadre de deux activités de sensibilisation à la fraude. Le photoroman ainsi que le matériel de présentation ont également été repris par d'autres intervenantes afin d'animer des ateliers dans leurs propres milieux. De plus, certains partenaires ont communiqué avec l'équipe afin d'être accompagnés et guidés dans leurs démarches de sensibilisation auprès de leur clientèle. Ce projet continue ainsi de rayonner bien au-delà de son lancement, en contribuant à informer, prévenir et créer des espaces d'échange empreints d'écoute et de solidarité.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Depuis plusieurs années, nous souhaitons entreprendre une démarche de planification stratégique. Bien que l'organisme se porte bien, grâce à une équipe stable et une offre de services diversifiée, il nous apparaissait essentiel, à l'aube de notre 45e anniversaire, de prendre un temps d'arrêt pour réfléchir à l'avenir et faire émerger une vision commune.

Grâce au soutien de la **Fondation Mirella Saputo**, nous avons pu amorcer ce vaste chantier, accompagné par l'organisme Dynamo. Cette démarche mobilise activement l'ensemble de notre communauté : membres, usagers, bénévoles, partenaires et équipe sont appelés à partager leurs points de vue, leurs besoins et leurs aspirations à travers différentes consultations.

L'objectif est de mieux comprendre les réalités actuelles, d'identifier les priorités à venir et de définir des orientations claires pour les prochaines années. Ce travail collectif, qui se poursuivra jusqu'à l'automne 2026, nous permettra de consolider nos actions, d'assurer la cohérence de notre développement et de continuer à répondre de façon pertinente aux besoins des aîné·e·s du Plateau Mont-Royal.

Nous avons déjà pu réaliser 35 entrevues appréciables auprès de nos membres, nos usagers, nos bénévoles, nos employés et nos partenaires. Nous avons également reçu 15 personnes lors de notre première rencontre de travail collectif.



LIENS AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Participer aux instances de concertation est pour nous essentiel. Ce travail de réseautage nous permet de tisser des liens solides avec nos partenaires et de veiller à ce que nos services soient toujours en phase avec la réalité des aîné·e·s du Plateau. En unissant nos forces, nous garantissons une action cohérente et profondément ancrée dans le quartier.
- Participation à l'opération montréalaise « Visiter une personne aînée », en collaboration avec le PDQ 38 du SPVM et d'autres organismes communautaires participants.
- Table de concertation Alliances 3e âge du Grand Plateau – participation au conseil d'administration et aux assemblées régulières.
- Soutien clinique aux intervenantes de milieu pour aîné·e·s du territoire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – planification et participation.
- COMACO – participation aux déjeuners des directions et représentation sur le conseil d'administration.
- Participation au comité de l'intervention de milieu en HLM (CIMA).
- Participation au chantier des personnes vulnérables de la Corporation de développement communautaire (CDC) du Plateau.
- Participation au comité et à la distribution du projet des Cartes de proximité (Carrefour Solidaire).
- Participation au Comité de la Charte d'inclusion du Projet de Carte Proximité (Carrefour Solidaire)
- Collaboration avec le CLSC pour la clinique de vaccination grippe/COVID.
- Participation à la rencontre de consultation collaborative CIUSSS-CSMTL
- Participation au Forum des ressources et services communautaires du quartier de la résidence Le Mile-End.
- Participation au focus groupe sur la piétonisation de l'avenue Mont-Royal, de l'arrondissement Plateau Mont-Royal
- Collaboration au projet de recherche de l'Institut de cardiologie de Montréal, sur les effets des périodes chaudes et de canicules chez les personnes âgées en milieux défavorisés.
- Participation à un Groupe Focus du RUTA "Atelier femmes – Enjeux vécus dans le transport adapté" et deux rencontres pour partager des situations et problématiques observées par chez les usager·ère·s aîné·e·s et partager 2 histoires de cas vécus par des aîné·e·s membres.

VISIBILITÉ ET COMMUNICATIONS

LES INFORMAILLES

Distribuée à 120 personnes à cinq reprises au cours de l'année, Les Informailles est envoyée par la poste aux locataires du HLM, aux membres des Accordailles ainsi qu'aux participant·e·s. Une version électronique est également transmise à 43 personnes ayant accès au courriel.

Cette infolettre constitue un outil essentiel pour partager l'information auprès de nos membres : programmation des activités, mises en valeur des réalisations aux Accordailles, rappels de dates importantes et divers communiqués.

Toutefois, considérant les réalités vécues par plusieurs aîné·e·s, notamment les défis liés à l'accès aux technologies, à leur utilisation ou à la littératie numérique, nous maintenons prioritairement l'envoi en format papier. Ce choix vise à limiter les effets de la fracture numérique et à assurer un accès équitable à l'information pour tous. Il s'agit d'un moyen concret de demeurer inclusifs, accessibles et adaptés aux besoins de notre clientèle.

ON PARLE DE NOUS

JOURNAL MON PLATEAU

<https://www.monplateau.info/soutiller-contre-la-fraude-un-photo-roman-par-et-pour-les-aines/>



➤ 100 210 VUES SUR NOTRE PAGE FACEBOOK

➤ 1095 ABONNÉS

➤ 76 NOUVEAUX ABONNÉES



➤ EN MOYENNE 1359 CLICS PAR MOIS

➤ EN MOYENNE 370 VISITEUR·EUSE·S PAR MOIS



PERSPECTIVES

2025-2026



- Poursuivre le travail sur la vidéo des bonnes pratiques / rechercher du financement



- Autofinancement campagne BINGO (année 3)



- Poursuivre nos efforts pour la diversification de nos modes de financement



- Amélioration des locaux de l'organisme pour faciliter la réalisation des repas communautaires



- Mise sur pied du comité 45e anniversaire



- Mise sur pied d'un comité pour la planification stratégique



- Recherche de financement pérenne pour l'accompagnement spécialisé - plus de ressources



- Logement social- nouvelle initiative sécurité alimentaire



- Mise sur pied de formations pour les bénévoles et les intervenants de l'organisme



- Augmenter le membership



- CA - Création de la trousse nouveaux administrateurs



- CA - Politique de gestion financière



- Mise à jour de l'échelle salariale et création de la politique salariale

2026-2027

Chaque année, nous prenons le temps de nous projeter vers l'avenir en identifiant nos priorités et nos perspectives.

Cette fois-ci, nous avons choisi de faire les choses autrement.

Comme mentionné un peu plus tôt dans notre rapport, notre organisme est actuellement engagé dans une démarche de planification stratégique qui marquera un moment charnière de son développement. Plutôt que de dresser une liste de perspectives à court terme, nous avons fait le choix de laisser place à cette réflexion collective, plus large et porteuse pour la suite.

Ce processus nous permettra de prendre un réel pas de recul, d'écouter les voix de celles et ceux qui font vivre l'organisme, et de définir ensemble les grandes orientations qui guideront les prochaines années.

Les priorités à venir ne seront donc pas seulement déterminées à l'interne, mais construites avec notre communauté.

Nous avons hâte de vous partager ce qui émergera de cette démarche.

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



FONDATION DE LA FAMILLE MORRIS ET ROSALIND

GOODMAN

FONDATION
AQUEDUCT



Ruba Ghazal
Députée de Mercier

1012 av. du Mont-Royal Est, Bur. 102
Ruba.Ghazal.Merc@assnat.qc.ca
T: 514-525-8877



Fondation du
Grand Montréal

Fonds Fondation Paul-A. Fournier

Fondation
Joly-Messier

Le Plateau-Mont-Royal

Montréal



FONDATION
Sibylla
Hesse

FONDATION



FONDATION
JACQUES
FRANCOEUR

L'ORGANISME TIENT ÉGALEMENT À REMERCIER SES
MEMBRES COTISANTS, SES PRÉCIEUX DONATEURS ET SES
MERVEILLEUX PORTE-PAROLE :
FLORENCE LONGPRÉ ET PASCAL CAMERON

